

Rzecznik Funduszy Europejskich  
przy Instytucji Zarządzającej  
Regionalnym Programem Operacyjnym  
Województwa Warmińsko-Mazurskiego  
na lata 2014-2020

**Agnieszka Adamowska**

# R A P O R T

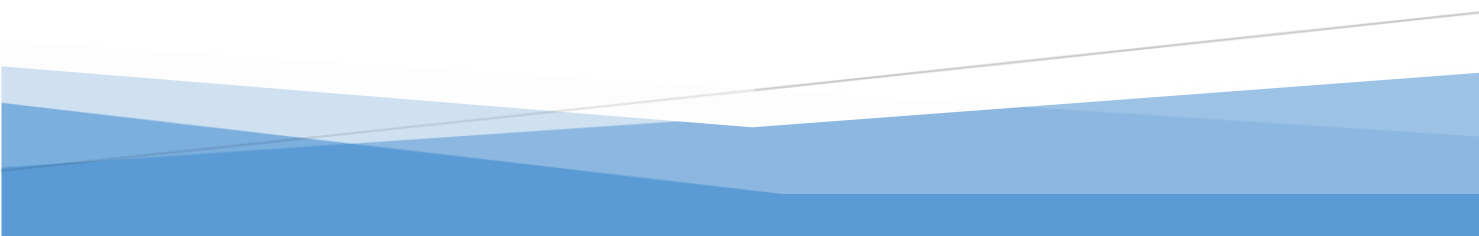
z działalności Rzecznika Funduszy Europejskich przy  
Instytucji Zarządzającej Regionalnym Programem  
Operacyjnym Województwa Warmińsko-Mazurskiego  
na lata 2014-2020

---

*Obejmuje okres od 1 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2022 r.*

---

OLSZTYN, 2023 rok



*Nazwa instytucji sporządzającej  
dokument*

*Urząd Marszałkowski  
Województwa Warmińsko-Mazurskiego  
w Olsztynie*

*Imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za  
sporządzenie Raportu*

Agnieszka Adamowska

*Raport przedłożono*

Instytucji Zarządzającej Regionalnym  
Programem Operacyjnym Województwa  
Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020

*Raport zamieszczono na stronie  
internetowej*

<http://rpo.warmia.mazury.pl/>

## Spis treści

Wykaz Skrótów używanych w dokumencie .....	4
1. Podstawa prawna funkcjonowania Rzecznika Funduszy Europejskich .....	6
2. Zakres raportu .....	7
3. Działania związane z funkcjonowaniem instytucji Rzecznika Funduszy Europejskich .....	7
3.1 Określenie otoczenia formalno-prawnego i procedur wewnętrznych.....	7
3.2 Zapewnienie odpowiednich kanałów komunikacji z Rzecznikiem Funduszy Europejskich .....	8
4. Działania podejmowane przez Rzecznika Funduszy Europejskich w okresie sprawozdawczym .....	8
4.1 Przyjmowanie i rozpatrywanie zgłoszeń kierowanych do Rzecznika Funduszy Europejskich.....	8
4.2 Okresowy przegląd procedur .....	9
4.3 Rekomendacje .....	9
4.4 Dodatkowe informacje .....	10

## Wykaz Skrótów używanych w dokumencie

<b>Departament EFRR</b>	Departament Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Warmińsko-Mazurskiego
<b>Departament EFS</b>	Departament Europejskiego Funduszu Społecznego w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Warmińsko-Mazurskiego
<b>EFRR</b>	Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego
<b>EFS</b>	Europejski Fundusz Społeczny
<b>IP</b>	Instytucja Pośrednicząca Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020
<b>Zarząd WWM</b>	Zarząd Województwa Warmińsko-Mazurskiego
<b>IW IZ</b>	Instrukcja Wykonawcza Instytucji Zarządzającej Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020
<b>IZ</b>	Instytucja Zarządzająca Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020
<b>IK UP</b>	Instytucja Koordynująca Umowę Partnerstwa (minister właściwy do spraw rozwoju regionalnego)
<b>OFiP</b>	Opis funkcji i procedur obowiązujących w Instytucji Zarządzającej oraz Instytucji Certyfikującej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020
<b>Raport</b>	Raport z działalności Rzecznika Funduszy Europejskich przy Instytucji Zarządzającej Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 za rok 2022
<b>RFE</b>	Rzecznik Funduszy Europejskich przy Instytucji Zarządzającej Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020
<b>Rozporządzenie Ogólne</b>	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. ustanawiające wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności, Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich oraz Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz ustanawiające przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju

Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności i Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz uchylające rozporządzenie Rady (WE) nr 1083/2006

**RPO**

Regionalny Program Operacyjny Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020

**Ustawa  
wdrożeńiowa**

Ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020

## 1. Podstawa prawna funkcjonowania Rzecznika Funduszy Europejskich

Nowelizacja ustawy z dnia 7 lipca 2017 r. *o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020* wprowadziła instytucję Rzecznika Funduszy Europejskich. W myśl art. 14a ustawy wdrożeniowej obowiązek powołania RFE spoczywa na instytucjach zarządzających regionalnymi programami operacyjnymi. RFE nie jest instytucją w rozumieniu rozporządzenia ogólnego zaangażowaną bezpośrednio w zarządzanie lub wdrażanie regionalnego programu operacyjnego.

Ustawa nadała RFE uprawnienia o charakterze weryfikacyjnym oraz sygnalizacyjnym. Zakres zadań w świetle ustawy wdrożeniowej, który powierzono RFE uregulowano w art. 14a ust. 3. W otwartym katalogu zadań ustawodawca wyszczególnił przyjmowanie i rozpatrywanie zgłoszeń dotyczących utrudnień i propozycji usprawnień w zakresie realizacji programu operacyjnego przez właściwe instytucje oraz udzielania stosownych wyjaśnień w tym zakresie. RFE ma obowiązek również podejmowania działań zmierzających do usprawnienia realizacji danego programu poprzez dokonywanie okresowych przeglądów procedur jak i formułowanie propozycji usprawnień dla właściwej instytucji.

Ustanowienie RFE miało na celu powołanie do życia instytucji, która poprzez kontakt zarówno z wnioskodawcami, beneficjentami oraz innymi podmiotami zainteresowanymi wdrażaniem funduszy unijnych będzie odpowiedzialna za sygnalizowanie poszczególnym instytucjom systemu wdrażania propozycji usprawnień w procesie realizacji zadań związanych z wydatkowaniem środków unijnych.

Wprowadzona regulacja służy wzmocnieniu mechanizmów dla realizacji postanowień art. 74 ust. 3 rozporządzenia ogólnego, stanowiącego m.in., że: Państwa członkowskie zapewniają skuteczne rozwiązania w zakresie badania skarg dotyczących EF-SI<sup>1</sup>. Za określenie zakresu, przepisów i procedur dotyczących tych rozwiązań odpowiadają państwa członkowskie stosownie do ich ram prawnych i instytucjonalnych.

---

<sup>1</sup> Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego (EFRR), Europejski Fundusz Społeczny (EFS) i Fundusz Spójności, z Funduszem Rozwoju Obszarów Wiejskich, tj. Europejskim Funduszem Rolnym na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich (EFRROW), oraz z funduszem w sektorze morskim i rybołówstwa, tj. środków finansowanych w ramach zarządzania dzielonego Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego (EFMR).

## 2. Zakres raportu

Niniejszy Raport stanowi wykonanie obowiązku wynikającego z treści art. 14a ust. 7 ustawy wdrożeniowej zgodnie, z którym RFE corocznie, nie później niż w terminie do dnia 31 marca sporządza Raport ze swojej działalności za poprzedni rok i przedkłada go IZ, która zobowiązana jest do zamieszczenia Raportu na stronie internetowej dotyczącej RPO.

Raport ma na celu przedstawienie wyników podjętych działań przez RFE w okresie sprawozdawczym w zakresie wykonanych zadań przez RFE uregulowanych w ustawie wdrożeniowej, w tym informacji w zakresie:

- rozpatrzonych zgłoszeń,
- przeprowadzonego przeglądu procedur,
- przekazanych do właściwych instytucji propozycji usprawnień (rekomendacji).

## 3. Działania związane z funkcjonowaniem instytucji Rzecznika Funduszy Europejskich

### 3.1 Określenie otoczenia formalno-prawnego i procedur wewnętrznych

W celu zapewnienia skutecznego i sprawnego wykonywania powierzonych zadań przez RFE, Uchwałą Nr 68/1076/17/V Zarządu Województwa Warmińsko-Mazurskiego z dnia 21 listopada 2017 r. w sprawie zmian w Regulaminie Organizacyjnym, umocowano instytucję RFE w strukturze Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie. Kompetencje RFE uregulowano w § 48 Regulaminu Organizacyjnego. Dążąc do zapewnienia całkowitej bezstronności i niezależności od IZ, funkcję RFE podporządkowano w bezpośredniej podległości służbowej Marszałkowi Województwa Warmińsko-Mazurskiego, zapewniając tym samym RFE niezależną pozycję w zakresie wykonywanych przez niego zadań.

Instytucja RFE została uregulowana również w OFiP. Dokument opisu funkcji i procedur obowiązujący w IZ oraz Instytucji Certyfikującej zawiera opis systemu zarządzania i kontroli RPO. Informacje w nim zawarte podlegają bieżącej aktualizacji między innymi na skutek zmian aktów prawnych regulujących ujęte w nim procedury, Regulaminu Organizacyjnego, ustaleń i rekomendacji IK UP, instytucji kontrolnych lub komórek organizacyjnych zaangażowanych we wdrażanie RPO. Regulacje RFE uwzględniono w części dotyczącej *opisu procedur obowiązujących w instytucji zarządzającej odnoszących się do zakresu, zasad i procedur dotyczących skutecznych rozwiązań*

określonych przez państwo członkowskie w odniesieniu do badania skarg dotyczących EFSI określając jego funkcję i zakres kompetencji.

### **3.2 Zapewnienie odpowiednich kanałów komunikacji z Rzecznikiem Funduszy Europejskich**

Dążąc do wypracowania optymalnych rozwiązań przy realizacji RPO, na stronie internetowej <http://rpo.warmia.mazury.pl/arttykul/3294/rzecznik-funduszy-europejskich>

zachęcono wszystkich zainteresowanych wykorzystaniem środków europejskich do włączenia się w ten proces. Umożliwiono przedstawianie RFE swoich wniosków, propozycji usprawnień, a także występujących utrudnień w zakresie realizacji RPO poprzez określone kanały komunikacyjne.

Osobom zainteresowanym wystąpieniem do RFE umożliwiono skorzystanie z dogodnych form kontaktu poprzez:

- wypełnienie formularza zgłoszeniowego on-line udostępnionego na stronie internetowej <https://rpo.warmia.mazury.pl/formularz/97/zapytanie-do-rzecznika-funduszy-europejskich>,
- wysłanie wiadomości elektronicznej na adres mailowy [rzecznikrpo@warmia.mazury.pl](mailto:rzecznikrpo@warmia.mazury.pl),
- korespondencję pisemną; pismo można doręczyć osobiście w siedzibie Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego przy ul. Emilii Plater 1, 10-526 Olsztyn bądź przekazać listownie na ten sam adres,
- osobisty kontakt; RFE przyjmuje zainteresowane osoby osobiście we wtorki i czwartki w godzinach od 8:00 do 14:00, przy ul. Partyzantów 24, pok. nr 12, 10-521 Olsztyn.

## **4. Działania podejmowane przez Rzecznika Funduszy Europejskich w okresie sprawozdawczym**

### **4.1 Przyjmowanie i rozpatrywanie zgłoszeń kierowanych do Rzecznika Funduszy Europejskich**

W okresie sprawozdawczym tj. od 1 stycznia do 31 grudnia 2022 roku zgłoszono do RFE ogółem 7 spraw związanych z wdrażaniem środków europejskich. Zgłoszenia składane były za pośrednictwem poczty e-mail kierowanej na adres RFE (2 zgłoszenia) oraz telefonicznie (5 zgłoszeń). Zgłoszenia skierowane do RFE zostały rozpatrzone z zachowaniem wymagań przewidzianych dla przepisów prawa administracyjnego. Wsparcie realizowane było poprzez analizę wewnętrznych procedur



uregulowanych w IW IZ, wzorów dokumentów jak i ustaleń podjętych w ramach spotkań roboczych z pracownikami odpowiedzialnymi za realizację programu.

Przekazane zgłoszenia odnosiły się do realizowanych projektów w ramach RPO. Przedmiotem weryfikacji zgłoszeń była przede wszystkim analiza w zakresie napotkanych trudności związanych z realizowanymi projektami. Przy czym RFE nie dokonywał oceny wniosku, a jedynie na podstawie zgłoszenia podejmował ustalenia w celu potwierdzenia informacji i faktów przedstawianych w zgłoszeniu. RFE rozpatrywał zgłoszenia w oparciu o analizę przepisów prawa, wytycznych ministra właściwego do spraw rozwoju regionalnego, wewnętrznych procedur, wzorów dokumentów oraz wystąpień do Instytucji Organizującej Konkurs o udzielenie informacji czy zajęcie w danej sprawie stanowiska.

#### **4.2 Przegląd procedur**

W okresie sprawozdawczym RFE dokonał przeglądu procedur ustanowionych w ramach RPO. W pierwszej kolejności przeglądowi podlegały te procedury, które były przedmiotem zgłoszeń (tzw. doraźny przegląd procedur) i dotyczyły w szczególności weryfikacji instrukcji wykonawczej, regulaminów konkursu wraz z załączoną do niego dokumentacją oraz ministerialnych wytycznych i aktów prawnych. Natomiast poza doraźnym przeglądem procedur RFE dokonał okresowego przeglądu procedur w ramach, którego zapoznał się z regulacją procesu w zakresie zgłaszania nieprawidłowości uregulowanego w IW IZ.

#### **4.3 Rekomendacje**

RFE zgodnie z treścią art. 14a ust. 3 pkt 5) zobowiązany jest do formułowania propozycji usprawnień dla właściwej instytucji. Istotą formułowania propozycji usprawnień dla właściwych instytucji jest uproszczenie wdrażania i realizacji RPO. Jednakże wydane przez RFE zalecenia mają jedynie na celu rozważenie przez instytucje, do których kierowane są usprawnienia zasadności ich wprowadzenia. Z uwagi na to, iż w świetle ustawy wdrożeniowej sformułowane propozycje usprawnień przez RFE nie są wiążące dla właściwych instytucji, nie mają one obowiązku ich wdrożenia.

Biorąc pod uwagę, iż w omawianym okresie sprawozdawczym w wyniku rozpatrzonych zgłoszeń oraz dokonanego przeglądu procedur nie znaleziono podstaw do wydania właściwym instytucjom rekomendacji, RFE nie sformułował propozycji usprawnień.

#### 4.4 Dodatkowe informacje

W 2022 roku RFE wziął udział w zorganizowanych spotkaniach z Rzecznikiem Funduszy Europejskich dla Krajowych Programów Operacyjnych i Rzecznikami z regionów. Spotkania odbyły się w formie zdalnej za pośrednictwem odpowiednich kanałów umożliwiających komunikację. Przedmiotowe spotkania poświęcone były wypracowaniu mechanizmów współpracy i wymiany doświadczeń między Rzecznikiem Funduszy Europejskich dla Krajowych Programów Operacyjnych a Rzecznikami Funduszy Europejskich dla właściwych Regionalnych Programów Operacyjnych. Wymiana doświadczeń na temat pojawiających się utrudnień w ramach realizowanych RPO jest jedną ze skutecznych metod pozyskiwania informacji w tym zakresie. Bazując nie tylko na stanowiskach przedstawionych w rozpatrywanych zgłoszeniach, analizie wpływających wniosków o interwencję lub prowadzonych postępowań polubownych, ale także na skutecznych mechanizmach wdrożonych w innych województwach można usprawnić proces wdrażania RPO. Skuteczna i aktywna działalność RFE może wpływać nie tylko na usprawnienie procesu wdrażania funduszy europejskich, ale także będzie sprzyjała dobremu wizerunkowi IZ i IP, jako instytucji przyjaznych tym podmiotom podejmujących ich problemy.