
NOTATKA SŁUŻBOWA

DOTYCZY: Podsumowanie spotkania grupy roboczej ds. adaptacyjności, 30 listopada 2016 r.

DATA:Warszawa, 15 grudnia 2016 r.

DZF-VII.7610.38.2016.PM

W dniu 30 listopada br. odbyło się w Warszawie II spotkanie grupy roboczej ds. adaptacyjności, w którym wzięli udział przedstawiciele Instytucji Zarządzających Regionalnymi Programami Operacyjnymi, przedstawiciele Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości oraz Ministerstwa Rozwoju. Celem spotkania było omówienie kwestii związanych z uruchomieniem Bazy Usług Rozwojowych oraz Podmiotowych Systemów Finansowania wraz z harmonogramem podejmowanych działań.

I. Aktualny stan prac związanych z uruchomieniem Bazy Usług Rozwojowych – rejestracja podmiotów świadczących usługi rozwojowe, prowadzone modyfikacje, zapewnianie jakości usług

W pierwszej części spotkania przedstawiciel PARP, Pan Rafał Kamiński, Zastępca Dyrektora Departamentu Usług Rozwojowych przedstawił aktualny stan prac związanych z uruchomieniem BUR oraz rejestracją podmiotów świadczących usługi rozwojowe.

11 sierpnia br. weszło w życie rozporządzenie Ministra Rozwoju zmieniające rozporządzenie z dnia 24 maja 2011 r. w sprawie Krajowego Systemu Usług dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw. Rozporządzenie to stanowi podstawę do prowadzenia rejestracji podmiotów, które planują za pośrednictwem BUR świadczyć usługi rozwojowe podlegające współfinansowaniu w ramach regionalnych programów operacyjnych. 25 sierpnia br. została uruchomiona rejestracja podmiotów oparta na nowych warunkach. Jednocześnie, podmioty dotychczas zarejestrowane w BUR miały czas do 10 października br. na zaktualizowanie swoich danych w systemie, w tym potwierdzenie spełniania nowych kryteriów rejestracji (złożenie wniosku aktualizacyjnego). Zgodnie z danymi aktualnymi w dniu spotkania, w BUR zarejestrowanych było łącznie 923 podmioty, w tym **279 z możliwością świadczenia usług dofinansowanych z EFS**. Z kolei aktualna liczba ofert usług wynosiła 5 869, z czego **3 230 (55%) z możliwością dofinansowania z EFS**.

Należy podkreślić, że **PARP podejmuje obecnie szereg działań mających na celu zwiększenie liczby podmiotów zarejestrowanych w Bazie, a także zapewnienie odpowiedniej puli usług dofinansowanych ze środków EFS**. Prowadzone są m.in. spotkania informacyjne w poszczególnych regionach, uruchomiony został Mobilny Punkt Rejestracji, który wspiera zainteresowane podmioty w wypełnieniu formularzy rejestracyjnych, pracownicy PARP kontaktują się również bezpośrednio z potencjalnymi usługodawcami, którzy spełniają kryteria rejestracji i mogliby świadczyć usługi dofinansowane z EFS. Jednocześnie, istotną kwestią, na którą zwracali uwagę również przedstawiciele IZ RPO, jest nierównomierny rozkład podmiotów zarejestrowanych w BUR na obszarze poszczególnych województw (najwięcej podmiotów zostało zarejestrowanych na terenie województwa mazowieckiego, małopolskiego, śląskiego, dolnośląskiego, natomiast najmniej na terenie województwa lubuskiego, opolskiego, świętokrzyskiego i kujawsko-pomorskiego). Może to rodzić potencjalne problemy z dostępem do usług w poszczególnych regionach. Niemniej jednak należy pamiętać, że BUR jest narzędziem ogólnopolskim i każdy użytkownik systemu może bez żadnych ograniczeń korzystać z usług świadczonych na terenie całego kraju. Dodatkowo, PARP w trakcie rejestracji podmiotów podejmuje działania mające na celu zachęcenie dostawców usług do świadczenia usług poza obszarem danego regionu oraz docieranie z ofertą do tych lokalizacji, w których nasycenie usługami jest relatywnie mniejsze. W trakcie spotkania rozważana była możliwość rozszerzenia zakresu usług świadczonych w BUR o usługi związane ze zdobyciem certyfikatów i uprawnień wymaganych w procesie rejestracji. Etap ten stanowi potencjalną barierę dla części podmiotów planujących świadczenie usług dofinansowanych ze środków EFS. W opinii Ministerstwa Rozwoju (MR) wprowadzenie powyższego rozwiązania może prowadzić do zaburzenia funkcjonowania całego systemu (wydatkowanie środków PSF na rejestrację podmiotów, nierówne traktowanie podmiotów dokonujących rejestracji na różnych etapach funkcjonowania BUR) oraz powinno zostać poprzedzone analizą rzeczywistych ograniczeń i potrzeb w powyższym zakresie. Ostateczna ocena,

w jakim stopniu wskazane bariery stanowią faktyczne ograniczenie dla efektywnej realizacji wsparcia popytowego będzie możliwa dopiero po uruchomieniu PSF. W związku z tym, **dopuszczenie możliwości finansowania z EFS działań mających na celu zdobycie wymaganych uprawnień i certyfikatów powinno być rozważane dopiero po przeprowadzeniu ewaluacji całego systemu, która planowana jest w II i III kwartale 2017 r.**

W trakcie spotkania omawiane były również kwestie związane z zapewnianiem odpowiedniej jakości usług rozwojowych. Podstawowym narzędziem służącym weryfikacji jakości i rzetelności usług zarejestrowanych w BUR (oprócz mechanizmów przewidzianych na etapie rejestracji podmiotów oraz audytów dot. funkcjonowania podmiotów w Bazie) będą weryfikacje kart usługi prowadzone na próbie wybranej na podstawie analizy ryzyka. Czynniki ryzyka będą podlegać kwartalnym przeglądom, tak by były dostosowane do wychwycenia błędów najczęściej pojawiających się w Kartach Usługi. Każdej Karcie zostanie przydzielona punktacja na podstawie czynników ryzyka oraz punktacja w zależności od wielkości wagi danego czynnika. Należy zaznaczyć, iż w pierwszej kolejności do weryfikacji zostaną poddane usługi tych podmiotów, do których działalności IZ RPO lub Operatorzy zgłosili uwagi i zastrzeżenia w związku ze wsparciem na usługi rozwojowe udzielanym przedsiębiorcom. Jednocześnie, jeśli w procesie weryfikacji w grupie wysokiego ryzyka będą powtarzały się usługi jednego podmiotu i zostaną w wyniku weryfikacji stwierdzone istotne uchybienia o podobnym charakterze, będzie to podstawą do weryfikacji pozostałych Kart Usług danego podmiotu. **Jednym z głównych czynników branych pod uwagę w trakcie wyłaniania próby do weryfikacji będzie świadczenie przez podmiot usług prowadzących do nabycia kwalifikacji** (zgodnie z przyjętą procedurą, podmiot w trakcie rejestracji usługi w BUR będzie samodzielnie dokonywał autooceny, czy dana usługa prowadzi do nabycia kwalifikacji w rozumieniu zał. 8 do Wytucznych w zakresie monitorowania postępu rzeczowego). Wpłynie to na motywację podmiotów do rzetelnego opisywania usług wprowadzanych do BUR. Należy podkreślić, że **informacja zawarta w BUR będzie stanowiła wystarczającą podstawę do rozliczenia danej usługi zgodnie z przyjętym w regionie systemem dystrybucji środków.** Ponadto, negatywna weryfikacja danej usługi nie wpłynie na kwalifikowalność oraz prawidłowość rozliczenia dofinansowanej usługi. Wszelkie konsekwencje będą dotyczyły jedynie podmiotu, który zamieścił w BUR niezgodne z prawdą informacje.

Aktualnie prowadzone są również modyfikacje systemu informatycznego BUR, mające na celu m.in. podniesienie przejrzystości wyszukiwarki usług i podmiotów, poprawę komunikacji z użytkownikami systemu, a także integrację BUR z SL2014, w tym zapewnienie spójności danych słownikowych.

II. Bieżąca współpraca PARP i IZ RPO w zakresie uruchomienia PSF – podsumowanie działań

W trakcie spotkania omawiane były działania podejmowane przez PARP, mające na celu usprawnienie współpracy z IZ RPO w zakresie uruchomienia wsparcia popytowego. Aktualnie trwa proces podpisywania porozumień pomiędzy PARP a Zarządami Województw określających warunki wzajemnej współpracy (zgodnie z danymi aktualnymi w dniu spotkania, podpisane zostały 4 porozumienia, kolejnych 7 jest gotowych do podpisu, zaś w przypadku 3 pozostałych trwają uzgodnienia co do szczegółowych postanowień).

PARP bierze aktywny udział w działaniach informacyjnych i szkoleniowych podejmowanych przez IZ RPO, skierowanych do potencjalnych odbiorców wsparcia oraz do operatorów (w okresie od września do grudnia pracownicy PARP wzięli udział w 22 spotkaniach i wydarzeniach organizowanych na terenie całego kraju). W trakcie spotkania przedstawiciele PARP zachęcali również do zgłaszania ewentualnych potrzeb w tym zakresie, co pozwoli na zaplanowanie serii spotkań w kolejnych miesiącach. Jednocześnie, przy okazji udziału w wydarzeniach regionalnych prowadzony jest Mobilny Punkt Rejestracji, który ma na celu przyspieszenie i ułatwienie procesu rejestracji podmiotów w BUR. W najbliższym czasie planowane są dalsze działania szkoleniowe i informacyjne skierowane bezpośrednio do Operatorów (dotychczasowe doświadczenia PARP wskazują na istotne braki wiedzy potencjalnych Operatorów wsparcia odnośnie zasad funkcjonowania systemu popytowego, co budzi obawy co do prawidłowej realizacji projektów PSF na późniejszym etapie).

W celu zapewnienia lepszego przepływu informacji, a także większej czytelności całego systemu w serwisie Bazy zamieszczane są regularnie informacje dotyczące działań podejmowanych na poziomie regionalnym, w tym informacje o prowadzonych konsultacjach, konkursach na Operatorów, naborach dla przedsiębiorców, warunkach udzielania wsparcia oraz dane kontaktowe do wybranych Operatorów. W celu usprawnienia realizacji wsparcia istotne jest aby IZ RPO przekazywały do PARP aktualne i możliwie wyczerpujące informacje w powyższym zakresie.

III. Podsumowanie aktualnego stanu prac związanych z uruchomieniem Podmiotowych Systemów Finansowania oraz zgodności udzielanego wsparcia z Wytuczynymi Ministra



**Rozwoju
NARODOWA
STRATEGIA SPÓJNOŚCI**

UNIA
EUROPEJSKA



W trakcie spotkania został omówiony stan zaawansowania prac związanych z uruchomieniem PSF w poszczególnych regionach. W większości regionów (z wyłączeniem województwa łódzkiego, opolskiego, lubuskiego i kujawsko-pomorskiego) zostały ogłoszone konkursy na nabór Operatorów. W 4 województwach (dolnośląskim, podlaskim, warmińsko-mazurskim i wielkopolskim wybrani zostali Operatorzy). Aktualnie trwa etap przygotowań do uruchomienia wsparcia skierowanego bezpośrednio dla przedsiębiorców.

W części regionów (w tym m.in. w województwie podlaskim, wielkopolskim i zachodniopomorskim) przewidziane zostały mechanizmy mające na celu kontrolowanie tempa wydatkowania alokacji w ramach projektu. Wprowadzenie tego typu mechanizmów jest szczególnie istotne z uwagi na specyfikę wdrażania projektów PSF, które powinny zapewniać równomierną dostępność środków dla przedsiębiorców przez cały okres realizacji projektu.

Zgodnie Wytycznymi Ministra Rozwoju w sprawie przystosowania przedsiębiorców i pracowników do zmian (wersja znowelizowana obowiązująca od dnia 28 czerwca 2016 r.), IZ RPO uzyskały możliwość określania maksymalnych kwot wsparcia przypadających na jednego pracownika oraz na jedno przedsiębiorstwo w regionie. Należy zwrócić uwagę na istotną rozpiętość kwot wsparcia przypadających na jedno przedsiębiorstwo określonych w ramach poszczególnych RPO (8,4 – 400 tys. zł). W opinii MR, **obniżenie i wyrównanie powyższej kwoty wpłynie pozytywnie na zwiększenie liczby podmiotów, które mogą zostać objęte wsparciem na finansowanie usług rozwojowych na terenie danego regionu.**

W większości regionów zostały przewidziane rozwiązania mające na celu zapewnienie elektronicznego obiegu dokumentów na linii Operator – przedsiębiorca. Należy podkreślić, że zapewnienie tego typu rozwiązań ma szczególnie istotne znaczenie dla usprawnienia realizacji wsparcia popytowego i zachęcenia przedsiębiorców do korzystania z usług rozwojowych. W części regionów wprowadzenie elektronicznego obiegu dokumentów zostało uzależnione od rozwiązań przyjętych przez Operatora realizującego dany projekt. W opinii MR, **wprowadzenie tego typu mechanizmów powinno zostać rozstrzygnięte przez IZ RPO na etapie poprzedzającym realizację projektu.**

W trakcie spotkania omawiane były również wątpliwości związane ze zgodnością założeń PSF z postanowienia Wytycznych MR w sprawie przystosowania przedsiębiorców i pracowników do zmian. Kwestie te dotyczyły m.in.

- prawidłowego wyliczenia wkładu wynikającego z założeń PSF oraz pomocy publicznej (wkłady te wyliczane są w odniesieniu do różnych kwot, tj. całkowitej wartości usługi oraz kwoty dofinansowania z EFS i nie powinny być łączone lub zastępowane wzajemnie);
- zapewnienia prawidłowego systemu preferencji w ramach PSF (kryteria formułowane w ramach PSF powinny mieć charakter preferencyjny, nie zaś wyłączający, powinny być formułowane w sposób jasny i przejrzysty dla bezpośrednich odbiorców wsparcia, **nie powinny ograniczać możliwości wyboru usług świadczonych poza terytorium danego regionu**);
- zapewnienia kwalifikowalności usług, niezależnie od poziomu oceny danej usługi (**uzależnienie kwalifikowalności usługi od jej oceny na poziomie 4 lub 5 jest sprzeczne z wytycznymi Ministra Rozwoju w sprawie przystosowania przedsiębiorców i pracowników do zmian**);
- zapewnienia mechanizmów pozwalających wykluczyć podwójne finansowanie tych samych usług dla jednego przedsiębiorcy (w przypadku usług finansowanych w ramach poszczególnych RPO mechanizmem wykluczającym podwójne finansowanie tych samych usług będzie nadanie numeru ID Wsparcia, który uniemożliwia przypisanie więcej niż jednego numeru ID do użytkownika biorącego udział w danej usłudze rozwojowej – w przypadku usług finansowanych na poziomie krajowym, np. szkoleń z zakresu PPP lub zamówień publicznych lub innego typu usług o charakterze szkoleniowym, wystarczającym rozwiązaniem jest złożenie oświadczenia przez uczestnika projektu o niekorzystaniu ze wsparcia EFS na sfinansowanie tych samych usług);
- możliwości uznania kwalifikowalności wydatków poniesionych na sfinansowanie usług rozwojowych dla pracownika, który zakończył zatrudnienie w danym przedsiębiorstwie przed zakończeniem realizacji danej usługi (odbiorcami wsparcia rozwojowego w ramach PSF są przedsiębiorstwa nie zaś indywidualni pracownicy, w związku z tym powyższa sytuacja nie wpływa na kwalifikowalność środków przekazanych na rzecz danego przedsiębiorcy);
- możliwości objęcia wsparciem PSF pracowników zatrudnionych na podstawie umów cywilno-prawnych oraz pracowników zatrudnionych w niepełnym wymiarze czasu pracy (dopuszczenie możliwości sfinansowania usług dla powyższych kategorii pracowników wynika bezpośrednio z § 2 pkt 3 rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 2 lipca 2015 r. w sprawie udzielania pomocy de minimis oraz pomocy publicznej w ramach programów operacyjnych finansowanych z Europejskiego



Funduszu Społecznego na lata 2014–2020, który zawiera definicję personelu przedsiębiorstwa uwzględniająca powyższe kategorie pracowników, a także z rozdz. 2 pkt 12 Wytycznych Ministra Rozwoju w sprawie przystosowania przedsiębiorców i pracowników do zmian);

- wyliczania kwoty dofinansowania usługi w odniesieniu do godzin zegarowych lub lekcyjnych. Ustalono, iż w karcie usługi znajdzie się informacja o liczbie godzin usługi, która będzie wpisywana ręcznie przez podmiot świadczący usługi rozwojowe i która nie będzie powiązana z harmonogramem usługi.).

IV. Omówienie założeń ewaluacji systemu popytowego – cele, harmonogram prac, obszary badawcze

Realizacja przekrojowego badania ewaluacyjnego dotyczącego efektywności rozwiązań przyjętych w systemie popytowym wynika bezpośrednio z zapisów Umowy Partnerstwa, jak również z postanowień Wytycznych Ministra Rozwoju w sprawie przystosowania przedsiębiorców i pracowników do zmian. Rekomendacje sformułowane w wyniku badania ewaluacyjnego będą stanowiły podstawę dla opracowania i wdrożenia ewentualnych modyfikacji systemu na poziomie krajowym i regionalnym mających na celu usprawnienie dystrybucji wsparcia skierowanego do przedsiębiorców i pracowników.

W trakcie spotkania przedstawiony został harmonogram zaplanowanych działań związanych z realizacją badania. **W styczniu 2017 r. planowane jest powołanie grupy sterującej dla planowanego badania, w skład której wejdą m.in. przedstawiciele poszczególnych IZ RPO.** W trakcie pierwszego spotkania omówione zostaną założenia i harmonogram ewaluacji. Realizacja badania została zaplanowana na II i III kwartał 2017 r., zaś prezentacja wyników i rekomendacji pochodzących z ewaluacji nastąpi w IV kwartale 2017 r.

